

大高緑地 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	3	4	4			3.7
	評価理由	花壇の花がきれい。					
公園内の清掃・修繕状況	評価	3	2	3			2.7
	評価理由	きれいにされていた。	琵琶ヶ池の橋を早く直して欲しい。				
公園の利用における配慮	評価	3	4	3			3.3
	評価理由	点検が行き届いている。	ちらしがビニールの袋に入れて案内板の所にあるのは、良いと思います。				
職員の接客状況・サービス	評価	3	3	4			3.3
	評価理由	電話の対応がよい。	バイクで巡回していただき、ありがとうございます。	私たちこのはな倶楽部のイベントの後、職員の方からお茶のお気遣い、本当にありがとうございます。			
イベント実施状況・PR方法	評価	3	3	3			3.0
	評価理由	楽しめた。	コロナ過で梅まつりなど中止は残念ですが、まつりがなくても梅など花の開花を皆に見て欲しいです。PRがんばってください。	今年度はコロナの為、実施できないことが残念でした。			
ボランティア活動への配慮	評価		3	4			3.5
	評価理由	活動をしたことがない	管理事務所のボランティアのポスター、どんな活動なのかわかりやすいです。	今年度はコロナの為、実施できないことが残念でした。			

○自由意見

(要望) プールが今後どうなるのか？何になるのか期待しております。	(協会の回答) ご意見ありがとうございます。公園をご利用して頂くお客様に幅広く喜ばれる施設ができることを願っております。
(要望) ディキャンプ場の事です、コロナの為、区切りをしていますが、これからの為、コロナが終わっても使える様に、何かワンフロアずつ使えるように考えると良いと思います。	(協会の回答) ご意見ありがとうございます。今回の区画線はコロナ対策の為、応急的に作られたもので、正式な施設ではありません。区画線の有り無しは幅広くお客様からご意見を伺い、決めていきたいと思っております。
(要望)	(協会の回答)

○総評

(協会の回答)
